

RMA Anforderung Keramikversand.de

Um eine RMA-Nummer zu erhalten, können Sie das Formular auf dieser Seite ausfüllen und per e-Mail abschicken, oder sie laden sich die Datei **rma.pdf** herunter und faxen diese an 0351/412 7888. Bitte füllen Sie alle Felder aus, sonst kann Ihr Antrag nicht bearbeitet werden.

Angaben zur Person	
Name/Unternehmen:*	<input type="text"/>
Ansprechpartner:	<input type="text"/>
Straße:*	<input type="text"/>
Ort:*	<input type="text"/>
PLZ:*	<input type="text"/>
E-Mail:*	<input type="text"/>
Faxnummer:	<input type="text"/>
Telefonnummer:	<input type="text"/>
Kundennummer:*	<input type="text"/>
Angaben zum Artikel	
Rechnungsnummer:*	<input type="text"/>
Rechnungsdatum:*	<input type="text"/>

Alle Pflichtfelder sind mit einem "*" gekennzeichnet, Sie können das Formular erst abschicken wenn diese Felder ausgefüllt wurden.

Folgende Punkte sind zu beachten:

- Die Rücksendung erfolgt immer frei bis 40,00 Euro (Kunde zahlt die Versandkosten).
 - Bitte bei Rücksendung eine Rechnungskopie beilegen.
- Die RMA-Nummer hat eine Gültigkeit von 10 Tagen, danach wird die erteilte RMA-Nummer bei uns gelöscht und muss neu beantragt werden.
- Die RMA-Nummer muss deutlich sichtbar auf dem Paket angebracht sein. Sendungen ohne RMA-Nummer werden nicht angenommen.
- Transportschäden werden nicht von Fa. Urlaub, sondern vom Transportunternehmen (Post, Spedition) bearbeitet!

Rücksendung ab Warenwert 40,01 Euro

Die von uns erteilte RMA-Nummer muss deutlich sichtbar auf der Rücksendung angebracht sein, bei eingehenden Sendungen ohne RMA-Nummer wird die Annahme verweigert. Fügen Sie bitte unbedingt die Rechnungskopie als Gewährleistungsnachweis bei.

Ohne Rechnungskopie erfolgt keine Bearbeitung! Verpacken Sie die Ware komplett (Treiber, Beschreibungen, Kabel etc.) in der Originalverpackung oder äquivalent. Bitte verwenden Sie Originalverpackungen nicht als Umkarton und beschriften diese nicht. Beachten Sie bitte, dass die zurückgesendete Ware fachgerecht verpackt ist (ESD-Folie, Schaumstoff, schlagfeste Verpackung), sollte dies nicht der Fall sein, kommen wir für die hieraus resultierenden Schäden nicht auf und der Garantieanspruch entfällt.

Nur komplette Ware kann umgehend ausgetauscht werden! Bitte denken Sie daran, die Rücksendung nur mit unserem Versandaufkleber einzusenden ist. Bei unfreien Anlieferungen wird die Annahme grundsätzlich verweigert.

Transportschäden

Transportschäden werden nicht von der Fa. Urlaub, sondern vom zuständigen Transportunternehmen bearbeitet. Im Falle eines Transportschadens, setzen Sie sich bitte umgehend mit dem zuständigen Transportunternehmen in Verbindung und benachrichtigen Sie uns per Fax oder Telefon. Da bei der RMA-Abwicklung eine beiderseitige Zusammenarbeit sehr wichtig ist, bitten wir Sie, sich an die Servicebedingungen zu halten, somit ist eine schnelle Abwicklung gewährleistet.